

網上查詢牌照申請進度系統

什麼是網上查詢牌照申請進度系統？

設立網上查詢牌照申請進度系統的目的，是提供一個平台，讓牌照／設置露天座位申請人可透過互聯網查詢申請的進度、提交相關文件或圖則及查閱食物環境衛生署（食環署）向其發出的信件。

網上查詢牌照申請進度系統涵蓋哪些牌照及許可申請？

網上查詢牌照申請進度系統可提供下列申請的進度資料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物製造廠牌照
- 烘製麵包餅食店牌照
- 工廠食堂牌照
- 冰凍甜點製造廠牌照
- 新鮮糧食店牌照
- 奶品廠牌照
- 燒味及滷味店牌照
- 凍房牌照
- 綜合食物店牌照
- 公眾娛樂場所牌照
- 設置露天座位許可
- 泳池牌照

誰人可使用網上查詢牌照申請進度系統？

食環署會按申請表上填報的通訊地址，把登入系統的資料（登入名稱和密碼）郵寄給申請人。

如何登入網上查詢牌照申請進度系統？

網上查詢牌照申請進度系統的網址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申請人可使用食環署發給他們的登入名稱和密碼登入系統。

如何查詢申請進度？

步驟 1

進入網上查詢牌照申請進度系統網站，並選擇語言。



步驟 2

點選你的申請。



步驟 3

以個人申請帳戶登錄

輸入你從食環署收到的登入名稱和密碼，以查閱個別申請的進度。

The screenshot shows the login interface for the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online Application Progress System). The page header includes the system name and links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ). The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login form. The login form has two input fields: '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), both highlighted with a red oval. Below these fields are links for '忘記密碼?' (Forgot Password?) and a '登入' (Login) button. An alternative login method is provided with a '或' (Or) separator, a '智方便登入' (Smart Login) button, and a '了解更多' (Learn More) link. A '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section includes a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)' (Note: No need to enter the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department, Police, and Hong Kong Housing Authority, along with a '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link.

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

登入名稱:

密碼:

[忘記密碼?](#)

登入

或

智方便登入 [了解更多](#)

申請統一登入帳戶

登記

(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS DEPARTMENT

香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

[查詢 / 支援](#)

以「智方便」應用程式登錄

- (i) 按點「智方便登入」按鈕，以開啟「智方便」身份驗證頁。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top, there are links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ), and a '查詢日期:' (Search Date) field. The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login section with fields for '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), a '忘記密碼?' (Forgot Password?) link, and a '登入' (Login) button. Below this is a red circle highlighting the '智方便登入' (Smart Convenience Login) button, which includes a smartphone icon and a '了解更多' (Learn More) link. Further down is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須鍵入上述登入名稱和密碼)' (Note: No need to enter the above login name and password). On the left, there is a '通告' (Notice) box. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department, the Police, and the Hong Kong Housing Authority. A footer note provides information about data updates: '註：在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。' (Note: Under normal circumstances, relevant personnel will update the system data within three working days after completing the process. The system will be updated once every working day to display the updated data of relevant personnel. After the daily update, the data of the day will remain unchanged. If you need to query the latest data and details of a case, please contact the case manager / supervisor directly.)

- (ii) 按照「智方便」身份驗證頁上的說明進行操作。請使用手機掃描二維碼。

The screenshot shows the '智方便' (Smart Convenience) app interface. At the top, there is a '智方便' header with a smartphone icon and a '繁體中文' (Traditional Chinese) language selector. Below the header is a '< 返回網上服務' (Return to Online Service) button. The main content area is titled '使用智方便登入:' (Use Smart Convenience Login:). It lists three steps: 1. '請在手機開啟智方便應用程式' (Please open the Smart Convenience app on your mobile phone), 2. '點擊智方便掃描按鈕' (Click the Smart Convenience scan button), and 3. '掃描二維碼' (Scan the QR code). A large QR code is displayed on the right side of the screen. A green button with a QR code icon and the text '掃描二維碼 (QR Code)' is located between steps 2 and 3.

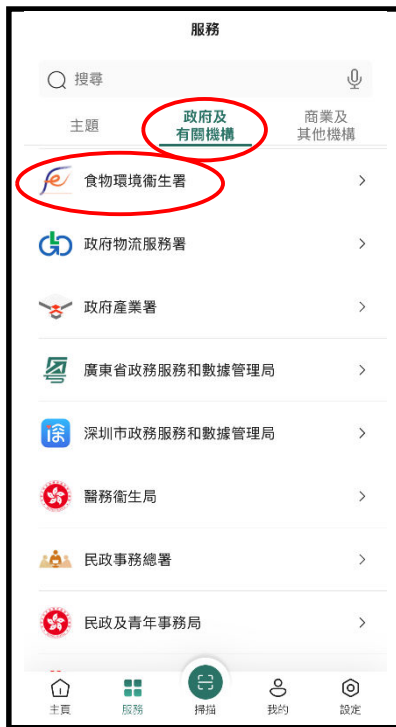
(iii) 登入「智方便」驗證頁後，選擇「服務」。



(iv) 在「主題」類別中選擇「貿易及商營」後，再選擇「牌照／執照／許可證（飲食）」。



或在「政府及有關機構」類別中選擇「食物環境衛生署」後，再選擇「牌照／執照／許可證（飲食）」。



(v) 選擇「查詢牌照申請進度」。



(vi) 登入名稱和密碼以連接「智方便」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

這是你首次透過「智方便」登入網上查詢牌照申請進度系統
請登入現有帳戶以連結「智方便」



登入名稱:
密碼:
[忘記密碼?](#)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門


查詢 / 支援

設立新的「統一登入帳戶」

(i) 如你擬利用一個帳戶管理多項申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊「登記」按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:



登入名稱:
密碼:
[忘記密碼?](#)

或

 智方便登入 [了解更多](#)

申請統一登入帳戶

(註: 無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門


查詢 / 支援

- (ii) 輸入全部所需資料，然後點擊「登記」按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

更改密碼

首次登入個別申請帳戶時，必須按規定更改密碼。

註：

- (1) 基於保安理由，當你首次登入個別申請帳戶時，必須更改由食環署發出的密碼。
- (2) 關乎「統一登入帳戶」，請你進行登記「統一登入帳戶」前，更改每宗個別申請帳戶的密碼。否則，其後密碼一經更改，已登記的個別申請帳戶會自動被解除。

忘記密碼

個別申請帳戶

如你忘記個別申請帳戶的密碼，你可要求查詢牌照申請進度系統管理員重設密碼。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top right, there are links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ), and a '查詢日期:' (Query Date) field. Below the header, there is a blue bar with the text '登記統一登入帳戶' (Register Unified Login Account). The main content area features the logo of the Food and Environmental Hygiene Department (FEHD) and a yellow box with the text '請選擇要重設密碼的帳戶類別' (Please select the account type you want to reset the password). Below this box are two buttons: '個別帳戶' (Individual Account) and '統一登入帳戶' (Unified Login Account).

統一登入帳戶

如你忘記「統一登入帳戶」的密碼，你可自行重設密碼。在發出要求後，你將收到有關重設密碼的電郵。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top right, there are links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ), and a '查詢日期:' (Query Date) field. Below the header, there is a blue bar with the text '登記統一登入帳戶' (Register Unified Login Account). The main content area features the logo of the Food and Environmental Hygiene Department (FEHD) and a yellow box with the text '請輸入登入名稱以重設密碼' (Please enter the login name to reset the password). Below this box is a text input field labeled '登入名稱:' (Login Name:). At the bottom of the yellow box are two buttons: '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel).

步驟 4

查閱申請的整體進度。



步驟 5

把鼠標移至各個進度圖示上，以檢視有關日期。



步驟 6

按點「個案人員」圖示，可開啟另一網頁，查閱有關部門的個案經理／主任及其主管的聯絡資料。

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: [] 接獲申請日期: [] 牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出發牌條件通知書 處理修訂圖則 處理完工通知 查證視察結果 確定備妥牌照或符合規定證書/通知書/便單

食物環境衛生署 屋宇署

按點任何一名個案人員圖示。

(註：申請已獲指派個案經理／主任，個案人員圖示才會顯視。)

網上查詢牌照申請進度系統

區碼

申請編號: []

個案經理 / 主任:
電話號碼:
電郵地址:

主管:
電話號碼:
電郵地址:

辦公室:
辦公室地址:

食物環境衛生署	屋宇署	消防處
陳嘉儀 2879 5715 kychan@fehd.gov.hk	盧國偉 2626 1754 kwlo@bd.gov.hk	2 sso_rch
凌美賢 2879 5739 mbling@fehd.gov.hk	李任意 2626 1240 yvli@bd.gov.hk	2 ado_ro_r
食物環境衛生署(港島及離島區牌照組) 香港灣仔軒尼詩道225號駱克道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組	屋宇署(牌照小組) 九龍彌敦道750號站前中心12樓 - 牌照小組	

步驟 7

按點「所需文件」圖示，開啟網頁顯示申請所需的文件清單，以上載文件及參閱接獲文件的情況和食環署的意見。

網上查詢牌照申請進度系統

更改密碼 English 繁體中文 簡體中文

[創案查詢](#)
[已登記的申請](#)
[創案進度](#)
[系統設定](#)
[用戶管理](#)

申請編號:

接獲申請日期:

牌照種類: **普通食肆牌照**

[申請處理中](#)
[附件下載](#) [新舊文件](#)

[顯示解說](#)
[合格 / 完成](#)
[處理中](#)
[停止處理 / 行動有待確定](#)
[不合格 / 有反對意見](#)
[未適用](#)

確定可進行處理	發出執照條件通知書	處理修改善期	處理完工通知	查閱視察結果	確定備妥牌照或符合規定證書/通知書/便箋
食物環境衛生署	✓	✓			
屋宇署	✓				
消防處 (防火分區辦事處)	✓				

網上西貢牌照申請進度跟進系統

查詢詳情 | 登入我的申請 | 我的健康 | 查詢設定 | 我的申請

概況

申請編號: FEHDLK3640212013013

已審閱
 綠燈及審閱中
 不合格
 需要採取後續行動
 需要採取後續行動 (特快程序)

狀況	接獲日期*	文件類別	上載 [#]	提交記錄	最後提交時間
		空氣監察系統供應商證書			
		公司廁所分配系統供價書			
		建築師署的評估表格(第WR1)及施工評估表(表格WR2)所需文件			
		電力裝置的施工評估表(表格WR1)定期測試報告(表格WR2)所需文件			
		符合安全署、獨立專業估價定額圖冊(第一級樓宇)			
		符合安全署、獨立專業估價定額圖冊(第二級樓宇)所需文件			
		特快申請正式開辦的食物無基址沒有提供該項工程的表格 URW-2之連同國文文件(表格編號 FEHB 191)			
		業主從理到舖評核證書			
		業主從理員到舖評核證書			
		業主從理及業主管理員和牌照檢查 (供應商的臨時書)			
		有關魚缸水過濾及消毒系統安裝的簡介 / 資料			
		有關公用污水池及抽氣設備的臨時搬遷位置書			
		有關公用隔油池的臨時搬遷位置書			
		黃色保護漆塗裝的證明書			
		有關火災警報的證明書			
		消防處證書			
		通風系統符合衛生紀錄表			
		符合食店短期保潔服務書 (表格編號 FEHB 192)			
		有關廁所多層控制室的臨時文件			
		Certificate of Compliance AA (Health Requirements)			

附註

*警告: 申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求, 出示以供核對。

- # 按表格「提交同一份文件結語」一次, 只會顯示最近提交文件的進度及接獲日期。
- # 文件大小上限為 15MB。可接受檔案格式為 pdf, doc, docx, jpg, jpeg, png。
- # 如申請人在食環署牌照辦事處辦公時間結束後提交文件, 有關文件會視作在下一個工作天提交。

(警告：申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。)

如經系統遞交上述申請簽發牌照的證明書及文件，有關的證明書及文件將會在下一個工作天處理。

步驟 8

按點「返回」後，按點「信件下載」圖標，進入信件檔案清單頁。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top, there are navigation tabs: '個案查詢', '已登記的申請', '個案進度', '系統設定', and '用戶管理'. Below these, there are input fields for '申請編號:', '接獲申請日期:', and '牌照種類: 普通食肆牌照'. On the right side, there is a '申請處理中' (Application Processing) status indicator and a '信件下載' (Letters Download) icon circled in red. Below the status bar, there is a progress bar for three departments: '食物環境衛生署' (Food and Environmental Hygiene Department), '屋宇署' (Building Department), and '消防處 (防火分區辦事處)' (Fire Services Department (Fire Sub-zone Office)). The progress bar shows the status of the application for each department, with green checkmarks indicating completion and grey circles indicating ongoing or pending steps.

選擇文件並輸入密碼後，即可下載並查閱食環署發出的信件。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top, there are navigation tabs: '個案查詢', '已登記的申請', '個案進度', '系統設定', and '用戶管理'. Below these, there are input fields for '申請編號:', '接獲申請日期:', and '牌照種類: 普通食肆牌照'. On the right side, there is a '申請處理中' (Application Processing) status indicator and a '信件下載' (Letters Download) icon circled in red. Below the status bar, there is a progress bar for three departments: '食物環境衛生署' (Food and Environmental Hygiene Department), '屋宇署' (Building Department), and '消防處 (防火分區辦事處)' (Fire Services Department (Fire Sub-zone Office)). The progress bar shows the status of the application for each department, with green checkmarks indicating completion and grey circles indicating ongoing or pending steps. A red arrow points from the '信件下載' icon to a modal window titled 'www.licensing.gov.hk says' with a password input field and 'OK' and 'Cancel' buttons. Another red arrow points from the '下載所選項目' (Download Selected Items) button to a red box labeled '按點' (Click).

文件類型	種類	簽發日期	最後下載日期
☒ 信件	信件樣本 1	2024-03-04	
☐ 信件			
☐ 信件			

電郵通知申請進展

為令已登記電郵地址的牌照申請人盡早得知申請進度情況，系統會發出電郵通知申請人有關申請過程中主要里程碑的最新進展，包括：初步審核擬議設計圖則、轉介有關政府部門審核申請／圖則、有關政府部門回覆審核、發出發牌條件通知書及批准簽發等。

注意事項

1. 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
2. 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
3. 如需查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

聯絡網上查詢牌照申請進度系統管理員

辦公時間：星期一至星期五 (公眾假期除外)
上午 9 時至下午 1 時
下午 2 時至下午 6 時

電郵： atfadmin@fehd.gov.hk

電話： 2867 5084

傳真： 2522 8271

郵寄地址：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 45 樓 4504 室