

网上查询牌照申请进度系统

什么是网上查询牌照申请进度系统？

设立网上查询牌照申请进度系统的目的，是提供一个平台，让牌照 / 设置露天座位申请人可透过互联网查询申请的进度、提交相关文件或图则及查阅食物环境卫生署（食环署）向其发出的信件。

网上查询牌照申请进度系统涵盖哪些牌照及许可申请？

网上查询牌照申请进度系统可提供下列申请的进度资料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物制造厂牌照
- 烘制面包饼食店牌照
- 工厂食堂牌照
- 冰冻甜点制造厂牌照
- 新鲜糧食店牌照
- 奶品厂牌照
- 烧味及卤味店牌照
- 冻房牌照
- 综合食物店牌照
- 公众娱乐场所牌照
- 设置露天座位许可
- 泳池牌照

谁人可使用网上查询牌照申请进度系统？

食环署会按申请表上填报的通讯地址，把登入系统的资料（登入名称和密码）邮寄给申请人。

如何登入网上查询牌照申请进度系统？

网上查询牌照申请进度系统的网址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申请人可使用食环署发给他们的登入名称和密码登入系统。

如何查询申请进度？

步骤 1

进入网上查询牌照申请进度系统网站，并选择语言。



步骤 2

點選你的申請。



步驟 3

以个人申请帐户登录

输入你从食环署收到的登入名称和密码，以查阅个别申请的进度。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online Application Progress Tracking System) interface. The header includes the system name and links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ). The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login section. The login section has two input fields: '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), both highlighted with a red oval. Below these fields are links for '忘記密碼?' (Forgot Password?) and a '登入' (Login) button. An alternative login method is shown with a '或' (Or) separator, a '智方便登入' (Smart Access) button, and a '了解更多' (Learn More) link. Below this is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須輸入上述登入名稱和密码)' (Note: No need to input the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department, Police, and the Food and Environmental Hygiene Department. A '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link is in the bottom right corner.

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

通告

登入名稱:

密碼:

[忘記密碼?](#)

或

[了解更多](#)

申請統一登入帳戶

(註：無須輸入上述登入名稱和密码)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS
DEPARTMENT

香港環境衛生署
Hong Kong Food and Environmental Hygiene Authority

[查詢 / 支援](#)

以「智方便」應用程式登录

- (i) 按点「智方便登入」按钮，以开启「智方便」身份验证页。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) interface. At the top, there are links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ), and a '查詢日期:' (Query Date) field. The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login section with fields for '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), a '忘記密碼?' (Forgot Password?) link, and a '登入' (Login) button. Below this is a red circle highlighting the '智方便登入' (Smart Convenience Login) button, which includes a smartphone icon and a '了解更多' (Learn More) link. Further down is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)' (Note: No need to input the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there are logos for the Buildings Department and the Hong Kong Housing Authority, along with a '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link.

- (ii) 按照「智方便」身份验证页上的说明进行操作。请使用手机扫描二维码。

The screenshot shows the '智方便' (Smart Convenience) app interface. At the top, there is a '智方便' header with a smartphone icon and a '繁體中文' (Traditional Chinese) language selector. Below the header is a '< 返回網上服務' (Return to Online Service) button. The main content area is titled '使用智方便登入:' (Use Smart Convenience Login:) and lists three steps: 1. 請在手機開啟智方便應用程式 (Please open the Smart Convenience app on your phone), 2. 點擊智方便掃描按鈕 (Click the Smart Convenience scan button), and 3. 掃描二維碼 (Scan the QR code). A large QR code is displayed on the right side of the screen. A green button with a QR code icon and the text '掃描二維碼 (QR Code)' (Scan QR Code) is located between steps 2 and 3.

(iii) 登入「智方便」验证页后，选择「服务」。



(iv) 在「主題」类别中选择「贸易及营商」后，再选择「牌照 / 执照 / 许可证（饮食）」。



或在「政府及有关机构」类别中选择「食物环境卫生署」后，再选择「牌照／執照／許可證（飲食）」。



(v) 选择「查询牌照申请进度」。



(vi) 登入名称和密码以连接「智方便」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

這是你首次透過「智方便」登入網上查詢牌照申請進度系統
請登入現有帳戶以連結「智方便」


食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

登入名稱:
密碼:
[忘記密碼?](#)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門
 BUILDINGS
食物環境衛生署
Hong Kong Planning Authority

[查詢 / 支援](#)

设立新的「统一登入帐户」

(i) 如你拟利用一个帐户管理多项申请而仍未设立有关帐户，你可点击「登记」按钮，自行设立一个「统一登入帐户」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:


食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

登入名稱:
密碼:
[忘記密碼?](#)

或

 智方便登入
[了解更多](#)

申請統一登入帳戶

(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門
 BUILDINGS
食物環境衛生署
Hong Kong Planning Authority

[查詢 / 支援](#)

- (ii) 输入全部所需资料，然后点击「登记」按钮，以设立新的「统一登入帐户」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出
查詢日期:

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用。

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

登記統一登入帳戶

登入名稱:

密碼:

確定密碼:

電郵地址:

• 登入名稱的長度必須為至少5個字符。
• 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
• 登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格。

登記 關閉

更改密碼

首次登入个别申请帐户时，必须按规定更改密码。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出
查詢日期:

密碼要求

• 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字，並不接受空格。

請輸入舊密碼:

請輸入新密碼:

重新輸入新密碼:

儲存 取消

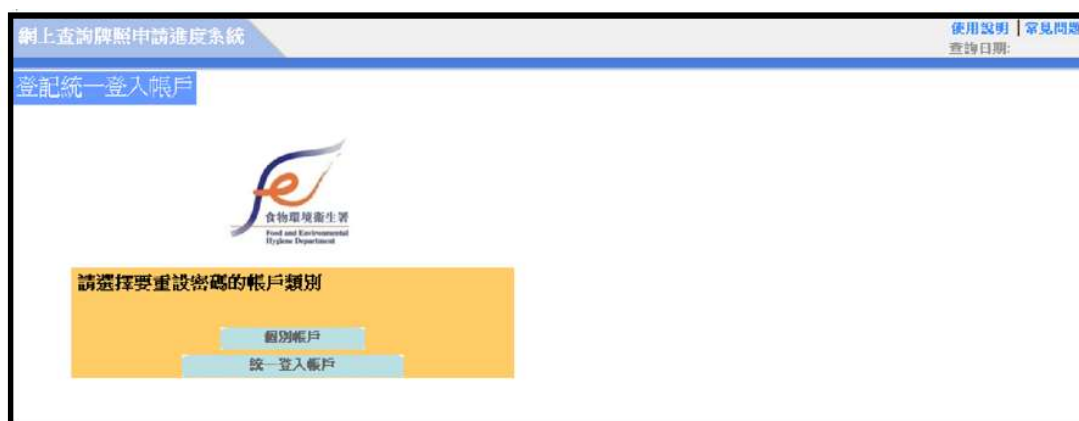
注：

- (1) 基于保安理由，当你首次登入个别申请帐户时，必须更改由食环署发出的密码。
- (2) 关于「统一登入帐户」，请你进行登记「统一登入帐户」前，更改每宗个别申请帐户的密码。否则，其后密码一经更改，已登记的个别申请帐户会自动被解除。

忘记密码

个别申请帐户

如你忘记个别申请帐户的密码，你可要求查询牌照申请进度系统管理员重设密码。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

登記統一登入帳戶

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請選擇要重設密碼的帳戶類別

個別帳戶
統一登入帳戶

统一登入帐户

如你忘记「统一登入帐户」的密码，你可自行重设密码。在发出要求后，你将收到有关重设密码的电邮。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

登記統一登入帳戶

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請輸入登入名稱以重設密碼

登入名稱:

下一步 取消

步驟 4

查阅申请的整体进度。



步驟 5

把鼠标移至各个进度图示上，以检视有关日期。



步驟 6

按点「个案人员」图示，可开启另一网页，查阅有关部门的个案经理 / 主任及其主管的联络资料。

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: [] 接獲申請日期: [] 牌照類別: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出收牌條件通知書 處理修訂圖則 處理完工通知 查證視察結果 確定備公牌照或符合規定證書/通知書/便簿

食物環境衛生署 屋宇署

（註：申請已獲指派個案經理／主任，個案人員圖示才會顯視。）

按點任何一名個案人員圖示。

申請編號: []

	食物環境衛生署	屋宇署	消防處
個案經理 / 主任:	陳嘉儀 2879 5715 kychan@fehd.gov.hk	盧國偉 2626 1754 kwlo@bd.gov.hk	2 sso_rch
主管:	凌美賢 2879 5739 mblino@fehd.gov.hk	李仕豪 2626 1240 yvli@bd.gov.hk	2 ado_ro_t
辦公室:	食物環境衛生署(港島及離島區牌照組)	屋宇署(牌照小組)	
辦公室地址:	香港灣仔軒尼詩道225號駱克道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組	九龍彌敦道750號站前中心12樓 - 牌照小組	

步骤 7

按点「所需文件」图示，开启网页显示申请所需的文件清单，以上载文件及参阅接获文件的情况和食环署的意见。

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: []

接獲申請日期: []

牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

文件下載 所需文件

圖示說明: 合格/完成, 處理中, 停止處理/行動有待確定, 不合格/有反對意見, 未適用

確定可進行處理, 發出執照條件通知書, 處理結果通知, 處理完工商, 查詢牌照, 確定牌照或符合規定證書/通知書/便箋

食物環境衛生署, 屋宇署, 消防處 (防火分區辦事處)

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: FEHDPLK3640212013013

已審閱, 接獲及審閱中, 不合格, 需要採取後續行動 (待處理), 需要採取後續行動 (待處理)

狀況	接獲日期	文件類別	上載	接收記錄	最後提交時間
		空氣調節系統供應商證明書	上載		
		公用廁所佈局及設計證明書	上載		
		食物環境衛生署的許可證或證明書及施工證明書	上載		
		電力裝置的竣工證明書(表格WR1)及特別裝置證明書(表格WR2)連所需文件	上載		
		防盜警報系統(獨立警報系統證明書)第一項表格	上載		
		防盜警報系統(獨立警報系統證明書)第二項表格連所需文件	上載		
		特種申請之特別許可證或證明書(表格USW-2連相關文件(表格編號 FEHD 191))	上載		
		衛生管理計劃證明書	上載		
		衛生管理計劃證明書	上載		
		衛生管理計劃證明書和牌照證明書	上載		
		(供應商的證明書)	上載		
		海關紅色小邊章及消毒系統設計的簡介/資料	上載		
		海關公用污水及廢物處理的證明書連上蓋圖	上載		
		海關公用污水及廢物處理的證明書連上蓋圖	上載		
		衛生管理計劃的證明書	上載		
		申請人簽署的證明書	上載		
		衛生管理計劃證明書	上載		
		衛生管理計劃證明書	上載		
		符合政府規定的證明書(表格編號 FEHD 192)	上載		
		海關衛生管理計劃的證明書	上載		
		Certificate of Compliance AA (Health Requirements)	上載		

警告: 申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求, 出示以供核對。
 * 警告: 提交同一份文件超過一次, 只會顯示最近提交文件的進度及接獲日期。
 # 文件大小上限為 15MB, 可接受檔案格式為 pdf, doc, docx, jpg, jpeg, png。
 # 如申請人在食環署牌照辦事處辦公時間結束後提交文件, 有關文件將會視作在下一個工作天提交。

(警告: 申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求, 出示以供核對。)

如經系統遞交上述申請簽發牌照的證明書及文件, 有關的證明書及文件將會在下一個工作天處理。

步骤 8

按点「返回」后，按点「信件下载」图标，进入信件档案清单页。



选择文件并输入密码后，即可下载并查阅食环署发出的信件。



电邮通知申请进展

为令已登记电邮地址的牌照申请人尽早得知申请进度情况，系统会发出电邮通知申请人有关申请过程中主要里程碑的最新进展，包括：初步审核拟议设计图则、转介有关政府部门审核申请／图则、有关政府部门回复审核、发出发牌条件通知书及批准签发等。

注意事项

1. 在一般情况下，有关人员会于完成工序后的三个工作天内更新系统资料。
2. 系统会在每个工作天更新一次，以显示有关人员更新的资料。在每天更新后，当天的资料将维持不变。
3. 如需查询个案的最新资料及详情，请直接联络个案经理 / 主任。

联络网上查询牌照申请进度系统管理员

办公时间：星期一至星期五 (公众假期除外)
上午 9 时至下午 1 时
下午 2 时至下午 6 时

电邮： atfadmin@fehd.gov.hk

电话： 2867 5084

传真： 2522 8271

邮寄地址：香港金钟道 66 号金钟道政府合署 45 楼 4504 室